

Términos y Condiciones del Sorteo de Time Out

CÓMO PARTICIPAR

Este sorteo está organizado por Time Out Spain Media S.L. ("Time Out"). Complete sus datos en el formulario correspondiente indicado en la página web www.timeout.com/about/2025research y entrará a formar parte de un sorteo en el cual se seleccionará a un ganador al azar (el "Participante"). Envíe su Participación al completar el formulario de Participación entre el 1 de septiembre y el 30 de septiembre de 2025 para tener la oportunidad de ser seleccionado para ganar un vale de Amazon por el valor de 500 euros (en adelante el "Sorteo").

CÓMO FUNCIONA

Complete su Participación respondiendo una breve encuesta. El ganador será seleccionado al azar.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SORTEO

1. El sorteo empieza a las 00:00 a. m. del 1 de septiembre (la "Fecha de inicio") y finaliza a las 23:50 p. m. del 30 de septiembre de 2025 (la "Fecha de finalización").
2. Podrán participar en el sorteo todos los residentes en España que sean mayores de 18 años, salvo los empleados de Time Out, sus representantes y contratistas y sus familiares. En el supuesto de que resultara ganadora alguna de las personas excluidas de participación, ésta perderá su derecho a obtener el premio conseguido, procediéndose a entregar el premio a la siguiente persona que reúna las condiciones de participación y sea designada como suplente.
3. No se aceptarán Participaciones múltiples.
4. Al participar, usted entiende que entra a formar parte del sorteo y está de acuerdo con los términos y condiciones del mismo que se desarrollan en el presente documento. Time Out se reserva el derecho de no admitir cualquier participación dentro del sorteo en cualquier momento si tiene motivos para creer que el Participante incumplió alguna de las Reglas.
5. Los Participantes deben estar viviendo actualmente en España y deben completar la encuesta a través del enlace en el boletín informativo o en las redes sociales. Si desean participar en el sorteo, deberán compartir su nombre y correo electrónico con Time Out al final de la encuesta (y aceptar estos T&C marcando la casilla correspondiente en el mismo espacio de la encuesta). Es posible enviar respuestas a la encuesta de forma anónima y no participar en el sorteo.
6. Time Out notificará al ganador por correo electrónico dentro de los 14 días posteriores a la fecha de finalización.
7. El ganador será seleccionado al azar por un sorteo a realizarse con todas las respuestas enviadas correctamente.

8. El premio es un vale de Amazon por valor de 500 euros. Este debe ser aplicado a una cuenta personal de Amazon, y todos los términos y condiciones de este vale están descritos en el sitio web de Amazon.es bajo el siguiente enlace: [Términos y condiciones](#) (también visible al final de estos Términos y Condiciones).
9. Todas las Participaciones deben ser enviadas por su autor original.
10. Todas las Participaciones que Time Out considere inapropiadas u ofensivas quedarán descalificadas.
11. Se notificará al ganador utilizando la información de contacto enviada en el momento de subir su participación. Se le puede pedir al ganador que presente identificación. Aquel ganador con el que no sea posible comunicarse o que no vuelva a comunicarse dentro de las 48 horas de haber sido notificado quedará descalificado. De este modo perderá el derecho a recibir el premio, no recibirá compensación alguna y se seleccionará a un Participante suplente como ganador alternativo.
12. Se podrá obtener el nombre del ganador por medio de una solicitud escrita dentro de un sobre con dirección y estampilla enviada a Time Out Spain Media SL, Passeig de Gràcia 114 Principal 08008 Barcelona. Esta solicitud escrita debe indicar cuál es el sorteo del cual se solicitan los datos del ganador. También se podrá obtener el nombre del ganador por correo electrónico a competitions@timeout.com. La fecha límite para realizar esto es el 15 de octubre de 2025.
13. La selección del ganador por parte de Time Out es final y vinculante para los participantes.
14. El premio no es negociable, transferible ni reembolsable.
15. Time Out no se responsabiliza por las pérdidas o los daños causados de cualquier forma, incluyendo, a modo de ejemplo, los daños indirectos o las lesiones personales sufridas o soportadas en relación con el premio (con la excepción de la muerte o las lesiones personales causadas por la propia negligencia de Time Out).
16. En caso de circunstancias imprevistas, Time Out se reserva el derecho de reemplazar el premio por uno alternativo de igual o mayor valor.
17. Time Out no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones o por el retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en caso de acciones, omisiones o circunstancias que estén fuera del control razonable por parte de Time Out y que impidan que Time Out cumpla con las Reglas. Time Out se reserva el derecho de modificar, retrasar, posponer o cancelar el sorteo en caso de circunstancias que excedan su control razonable.
18. Este sorteo y las Reglas se regirán por las leyes estatales españolas y están sometidos a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ubicados en el domicilio de los usuarios consumidores.
19. Al participar de este Sorteo, todos los participantes prestan su consentimiento para que Time Out procese su información personal a los fines de llevar adelante este Sorteo.
20. El organizador de este Sorteo es Time Out Spain Media SL, Passeig de Gràcia 114 Principal 08008 Barcelona y todas las referencias a Time Out significan Time Out Spain Media SL. Time Out tendrá el derecho de otorgar licencias a sus empresas asociadas y licenciatarios con respecto a cualquier derecho otorgado a Time Out.

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Los participantes deben consentir el procesamiento de sus datos personales para el propósito del sorteo. Los datos personales serán manejados de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).

En concreto, las finalidades para el tratamiento de los datos en relación con el Sorteo serán las siguientes:

- Gestionar la participación en el Sorteo y realizar la entrega del premio en el caso de que el participante resultara agraciado.
- La prevención, investigación y/o descubrimiento de actividades fraudulentas, incluyendo eventualmente la comunicación de los datos de los interesados a terceros.

En el caso de que en el marco del Sorteo se faciliten datos de terceros, los participantes garantizan haber informado a tales terceros y haber obtenido de los mismos el consentimiento necesario para las finalidades detalladas de las presentes bases, incluyendo la difusión de su nombre e imagen en Internet a través del medio web, de cara al desarrollo y/o promoción de los resultados del Sorteo.

Una vez finalizado el Sorteo, así como todos los tratamientos y gestiones relativas al mismo, se procederá a la eliminación y bloqueo de los datos personales recabados en las correspondientes bases de datos cuya finalidad sea gestionar el presente Sorteo.

El Organizador le informa de que puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición, Limitación del tratamiento, Portabilidad, olvido y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas mediante el envío de un e-mail a privacy@timeout.com o bien mediante carta dirigida a la siguiente dirección Passeig de Gràcia 114 Principal 08008 Barcelona incluyendo sus datos identificativos y su petición.

La comunicación dirigida a Time Out deberá contener la siguiente información:

- Nombre y apellidos del Participante.
- Petición en que se concreta la solicitud.
- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma del Participante.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Participante tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

FISCALIDAD Y OTROS GASTOS DERIVADOS DEL SORTEO

Correrán a cuenta y cargo del ganador las retenciones e ingresos a cuenta que suponga la aceptación del premio, por lo que no serán asumidas por Time Out las

cargas fiscales y tributarias a que dé lugar el Sorteo, salvo aquellas que expresamente les correspondan.

Por tanto, no serán asumidos por Time Out cualquier otro gasto derivado del Sorteo que no haya sido expresamente asumido por Time Out en los presentes Términos y Condiciones

PUBLICIDAD

El nombre del ganador no será publicado.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS DEL PREMIO

El premio es un vale de Amazon por valor de 500 euros. La entrega del premio se realizará electrónicamente (vía correo electrónico) dentro de 2 semanas desde el último día de la encuesta (antes del 29 de septiembre) por un empleado de Time Out.

Las condiciones específicas de Amazon para la tarjeta de regalo son las siguientes:

Términos y Condiciones de las Tarjetas Regalo Amazon.es

Estos son los términos y condiciones aplicables a tus Tarjetas Regalo Amazon.es. Mediante la compra, aceptación o uso de una Tarjeta Regalo, aceptas quedar vinculado por estos términos y condiciones en tu nombre y en nombre de los miembros de tu hogar y otros que compren, acepten o usen una Tarjeta Regalo con tu cuenta.

1. Tarjetas Regalo; Saldo disponible; Canje

Las Tarjetas Regalo Amazon.es ("Tarjetas Regalo") se emiten por Amazon Payments Europe, s.c.a. ("APE")*. Podemos referirnos a APE y a sus empresas vinculadas como "nosotros" o "nuestro". Las Tarjetas Regalo son vendidas por Amazon EU s.à.r.l. ("AEU"), cuando se adquieren de Amazon.es u otra tienda Amazon, o pueden ser vendidas por distribuidores autorizados en otras ubicaciones.

Puedes incluir una Tarjeta Regalo en tu cuenta Amazon.es bien en el momento del pago o visitando la página del saldo de la Tarjeta Regalo en Amazon.es. Tu página de saldo de la Tarjeta Regalo muestra el valor total de todas las Tarjetas Regalos que han sido incluidas en tu cuenta, pero que aún no han sido aplicadas a una compra ("Saldo Disponible"), así como el historial de uso de tus Tarjetas Regalo. Para poder visualizar tu [página de saldo de las Tarjetas Regalo](#), accede a [Tu Cuenta en Amazon.es](#) . En caso de que elijas utilizar una Tarjeta Regalo para una compra elegible, las compras se deducirán de tu Saldo Disponible. Si una compra excediera tu Saldo Disponible, el montante restante deberá ser abonado con otro método de pago.

Las Tarjetas Regalo solamente se pueden canjear en una compra de productos elegibles en www.amazon.es o determinadas tiendas Amazon.

2. Expiración y límites

Las Tarjetas Regalo son válidas durante 10 años después de la fecha de emisión, tras la cual expiran. Las Tarjetas Regalo carecen de valor tras la fecha de expiración y no pueden seguir siendo utilizadas para realizar compras pasada esta fecha. Puedes comprobar la fecha de expiración de cualquier Tarjeta Regalo que hayas incluido en tu cuenta en la [página de saldo de las Tarjetas Regalo](#).

Las Tarjetas Regalo no pueden usarse para adquirir otras tarjetas regalo o ciertos productos o servicios. Las Tarjetas Regalo no pueden recargarse, revenderse, transferirse a cambio de un valor, usarse para un fin comercial no autorizado, incluyendo para facilitar la reventa o el envío de productos, canjearse por dinero en efectivo, o usarse de cualquier manera que esté prohibida por nuestra política de [Restricciones y actividades prohibidas con Cheques Regalo de Amazon](#). Una vez depositada en tu cuenta, las Tarjetas Regalo y cualquier Saldo Disponible no podrán ser transferidos a otra cuenta de Amazon. En caso de que una Tarjeta Regalo no funcione, tu único remedio, y nuestra única responsabilidad, será el reemplazo de dicha Tarjeta Regalo.

3. Riesgo de Pérdida

El riesgo de pérdida y la propiedad de las Tarjetas Regalo se traspa al comprador mediante la transmisión electrónica de la Tarjeta Regalo al comprador o su receptor designado, o mediante la entrega al transportista, en su caso. Las Tarjetas Regalo deben obtenerse de Amazon o de un tercero autorizado y eres responsable de proteger tu cuenta y tu Tarjeta Regalo frente a usos no autorizados.

4. Resolución; Uso de las Tarjetas Regalo en Violación de estos Términos y Condiciones

Al usar una Tarjeta Regalo aceptas cumplir con estos términos y condiciones y no usar una Tarjeta Regalo en cualquier forma que sea engañosa, errónea, desleal o de cualquier otro modo dañosa para Amazon.es, sus empresas vinculadas o sus clientes. Nos reservamos el derecho de anular las Tarjetas Regalo sin reembolso, de suspender o resolver las cuentas de cliente, de suspender o resolver el presente acuerdo y la facultad de usar nuestros servicios, de cancelar o limitar pedidos y de facturar métodos de pago alternativos, en caso de que una Tarjeta Regalo ha sido obtenida o se está usando o aplicando a una cuenta de forma fraudulenta, ilícita, o de cualquier otro modo en violación de estos términos y condiciones o si una transacción está siendo iniciada sin autorización o de forma fraudulenta o sospechosa o de cualquier otro modo es inusual respecto de la actividad de transacciones anterior.

Puedes retirar tu acuerdo a los presentes términos y condiciones en cualquier momento sin coste, cesando en el uso de las Tarjetas Regalo como una opción de pago, [cerrando tu cuenta Amazon](#), deshabilitando tu uso de las Tarjetas Regalo en el momento del pago, o contactando con el [Servicio de Atención al Cliente de Amazon](#) y solicitando que anulen tu Saldo Disponible. De acuerdo con la Sección 2 anterior, la resolución del presente acuerdo no te da derecho a retirar cualquier Saldo Disponible. Por lo tanto, recomendamos que agotes tu Saldo Disponible con carácter previo a la resolución del presente Acuerdo.

5. Reclamaciones; Disputas

Si tienes cualquier problema con las Tarjetas Regalo, por favor [Contáctanos](#). Tu opinión nos ayuda a crear una mejor experiencia para ti y para todos nuestros clientes.

Si deseas hacer una reclamación sobre los Servicios de pago en relación con nuestras Tarjetas Regalo (como se describe en la Sección 7 más adelante), por favor lee Sección 7 para más información.

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes del Gran Ducado de Luxemburgo. Los tribunales de Luxemburgo tendrán jurisdicción en relación con cualquier disputa relacionada con la prestación del Servicio. Si eres un consumidor y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, tendrás la protección adicional que te ofrezcan las normas imperativas de tu país de residencia.

6. Condiciones Generales

Las Condiciones de Uso y Venta de Amazon.es son de aplicación. No se aplican tarifas a las Tarjetas Regalo. Se entiende que has aceptado estos términos y condiciones mediante la compra, recepción, inclusión o canje de las Tarjetas Regalo en tu cuenta Amazon.es.

Nos reservamos el derecho a modificar estos términos y condiciones de vez en cuando. Podemos modificar los términos y condiciones por los siguientes motivos: por motivos legales o regulatorios; por motivos de seguridad; para mejorar las características existentes o añadir características adicionales a nuestros servicios; para reflejar avances tecnológicos; para realizar ajustes técnicos razonables a nuestros servicios; y para asegurar la operabilidad continuada de nuestros servicios. Excepto en el caso de que se nos esté permitido o se nos quiera realizar modificar estos términos y condiciones de forma prematura de acuerdo con la ley aplicable, cualquier modificación a los términos y condiciones será efectiva sesenta (60) días después de la fecha de publicación en Amazon.es. Si modificamos los términos y condiciones, la nueva versión estará disponible en una sección dedicada al efecto en Amazon.es. Si no estuvieras de acuerdo con alguna de las modificaciones de estos términos y condiciones, puedes resolver estos términos y condiciones en la forma prevista en la Sección 4 anterior. Tu continuación en el uso del Servicio tras la entrada en vigor de las modificaciones a estos términos y condiciones se interpretará como una aceptación de estos cambios.

7. Términos Reguladores de los Servicios Adicionales de Pago

Ciertos usos de las Tarjetas Regalo constituyen un servicio de pago regulado ofrecido por APE (los "Servicios"), incluyendo la inclusión de una Tarjeta Regalo en tu cuenta y/o el uso de una Tarjeta Regalo en el contexto de una compra de un vendedor tercero que vende en Amazon.

- Las Tarjetas Regalo que han sido adquiridas, pero aún no incluidas en una cuenta, pueden regalarse a otras personas de conformidad con nuestras políticas establecidas en la Sección 3 anterior.
- Cuando incluyes una Tarjeta Regalo en tu cuenta, ya no puede transferirse a otra persona o a otra cuenta, como se dispone en la Sección 3 anterior. El Saldo Disponible no es un depósito u otro tipo de figura similar.
- Cuando utilizas una Tarjeta Regalo en el marco de una compra, estás instruyendo a APE para transferir los fondos al vendedor de los bienes y servicios, por ejemplo, AEU, Amazon Media EU s.à.r.l. o a un vendedor tercero, según sea aplicable.

Cada Tarjeta Regalo incluye un código multi dígito que conforman sus credenciales y que se introduce para incluir la Tarjeta Regalo en tu cuenta. No compartas estas credenciales con nadie excepto en el caso de que la Tarjeta Regalo sea un presente para otra persona. Por favor, contacta con APE o con el Servicio de Atención al Cliente de Amazon si crees que las credenciales de tu Tarjeta Regalo o las credenciales de tu cuenta Amazon han sufrido una pérdida, robo, apropiación indebida o uso no autorizado.

De acuerdo con la regulación de servicios de pago, podemos requerirte que proveas información adicional para verificar tu identidad para poder continuar usando las Tarjetas Regalo. Puede que realicemos, ya sea directamente o a través de un tercero, las investigaciones que consideremos oportunas para validar la información que nos proporcionas, incluyendo, sin limitación, el acceso a bases de datos comerciales o informes de crédito. En caso de que quieras presentar una reclamación respecto de la prestación y verificación de tus datos de identificación o de los Servicios en general, por favor, envía un email a customer-gcrc@amazon.es. Si, tras presentar una reclamación directa a APE, aún no quedas satisfecho con la resolución de la queja, puedes reclamar ante la CSSF a través de su procedimiento extrajudicial de resolución de reclamaciones. Puedes obtener más información sobre la CSSF y cómo contactar en <https://www.cssf.lu>.

Instruyes y autorizas a APE a revelar y a transferir información sobre tu cuenta Amazon.es y tu Saldo Disponible, o cualquier información que nos permita tu identificación directa o indirecta a cualquiera de nuestras empresas vinculadas o terceros involucrados en la prestación del Servicio, así como a las autoridades competentes, incluyendo autoridades supervisoras y fiscales, previo requerimiento de dichas autoridades de acuerdo con la ley aplicable. Reconoces y aceptas que el procesamiento de dicha información es necesario para la prestación del servicio, para detectar, prevenir y combatir el fraude, amenazas de seguridad y otras conductas potencialmente dañosas o ilícitas, así como para cumplir con la normativa aplicable. Es posible que contratemos a terceros determinados servicios, incluyendo aquellos exigidos por la legislación aplicable en materia de blanqueo de capitales y aquellos relacionados con las tecnologías de la información y auditorías internas, a empresas vinculadas y otros terceros y sus subcontratistas.

Amazon Payments Europe S.C.A es una empresa afiliada de Amazon. Sabemos que te preocupa cómo se usa y comparte tu información. Para saber más acerca de cómo usamos tu información, puedes consultar el [Aviso de Privacidad de Amazon](#).

De acuerdo con exigencias regulatorias, a fecha 1 de mayo de 2023, las Tarjetas Regalo previamente emitidas y mantenidas por AEU han sido transferidas a APE. En la medida en que decidas incluir una Tarjeta Regalo emitidas por AEU en tu cuenta, los servicios te serán prestados por APE, de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

** 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg y registrada con el Registro de Comercio y Empresas de Luxemburgo con el número No. B153265. Número de registro IVA: LU 24448288. Estamos autorizados por la Commission de Surveillance du Secteur Financier 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg como una Entidad de Dinero Electrónico Número de Licencia 36/10 (número de registro W00000001).*